CONSULTING AND SOLUTION

NetStream®

EDITORIAL

Liebe Leserinnen und Leser,

mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen Einblick in die einzigartige Möglichkeit geben, in Ihrem Unternehmen einen entscheidenden Vorwärtsimpuls zu erzeugen.

Kostengünstige und passgenaue technische Voraussetzungen sowie individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmte Lösungen bilden eine solide Basis für ununterbrochenen Informations- und Datenfluss. Wir sorgen dafür, dass unser Motto zu Ihrem entscheidenden Vorteil wird: „Let Your Data Flow!“ - und das nicht nur in Ihrem Unternehmensnetzwerk.

Wir zeigen auch, welche wesentliche Rolle dabei ein gut eingeführtes Kundenbeziehungsmanagement und eine an Ihre Prozesse angepasste Warenwirtschaft spielt.

Unser zentrales Ziel ist die Schaffung eines kontinuierlichen und messbaren Mehrwerts für Ihr Business. Wie die Vergangenheit zeigt, sind wir diesem Anspruch deutlich gerecht geworden. Seit 1996 sind wir im Bereich der IT-Dienstleistung tätig und bis heute sind unsere Kunden zufriedene Kunden.

Jetzt wünschen wir Ihnen viel Freude beim Lesen unserer Informationsbroschüre. Besuchen Sie uns bitte auch im Internet unter www.netstream.de. Hier erwarten Sie weitere Informationen zum Angebot und Nutzen unserer Dienstleistungen.

Ihr NetStream Team

NetStream®

Unser Leistungsspektrum umfasst...

- Beratung
- Projektierung
- Installation
- Konfiguration
- Service

... folgender Bereiche:

Hardware / Software
Konfiguration Server-Betriebssysteme
Netzwerk-Management und -Konfiguration
Customer Relationship Management [CRM]
Intra- und Extranet-Systeme
Groupware-Systeme
Enterprise Resource Planning [ERP]
Server Fax-Systeme
Content Management-Systeme [CMS]
Terminalserver-Systeme
Firewall-Systeme
Virenschutz
Datensicherheit
Datensicherung
Datenrettung

PHILOSOPHIE

LET YOUR DATA FLOW...

>>Wege entstehen dadurch, dass man sie geht.<<

Franz Kafka

Wie das Blut in den Adern, so ist der Datenfluss in einem Unternehmen. Dabei geht es nicht nur um Bits und Bytes, die durch Computer und Kabel fließen, sondern auch um Geschäftsprozesse und Abläufe in Unternehmen.

Der Schnittstelle zwischen Mensch und Maschine fällt dabei eine besondere Bedeutung zu, um einen „Firmeninfarkt" vorzubeugen. Von Anfang an haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, den Datenfluss zu optimieren und zu beschleunigen.

Die moderne Informations- und Netzwerktechnologie hat großen Einfluss auf unsere Umwelt. Sie wird in den nächsten Jahrzehnten die Art und Weise, wie wir arbeiten, weiter verändern. Wir wachsen mit der Veränderung und stellen uns den Herausforderungen, die unsere Kunden an uns herantragen.

Ganzheitliche IT-Dienstleistung, das heißt Hardware, Software, ergebnisorientierte Beratung, Projektierung und Betreuung vor Ort aus einer Hand, fördert das Zusammenwachsen von Kundenwunsch und Realisation.

Seit 1996 betreuen wir kleine und mittelständische Unternehmen und sorgen für einen kontinuierlichen Datenfluss. Unsere Kunden schätzen unsere Kompetenz und Kreativität. Sie bescheinigen uns, dass sie mit NetStream nicht nur einen Dienstleister, sondern einen echten Partner gefunden haben.

HARDWARE

IT-Business-Lösungen sind die Grundlage für gute Geschäfte. Betrachten Sie Ihre Unternehmensdaten wie einen kostbaren Edelstein. Nur in der richtigen Fassung geht er nicht verloren. Zusammen mit der richtigen Hardware bilden Ihre Daten eine Einheit, die nicht nur beständig ist, sondern Ihrem Unternehmen noch zusätzlichen Glanz verleiht.

Wie ein Haus ein solides Fundament erfordert, so erfordern die existenziell wichtigen Datenbestände eines Unternehmens eine solide und zuverlässige Hardware.

Ausgewählte, hochwertige Hardware generiert Kostensenkungspotenziale. Durch hohe Betriebssicherheit und Vereinfachungen im operativen Bereich können oft Einsparungen an Zeit und Geld erzielt werden.

Laut TCO-Studien (Total Cost of Ownership) übersteigen die Kosten eines Ausfalls sehr schnell die Anschaffungskosten eines Servers, wenn Mitarbeiter während der Dauer des Ausfalls und der Wiederherstellungsphase nicht arbeiten können.

Natürlich ist solide Hardware keine Garantie für 100%-ige Ausfallsicherheit. Jedoch verringert sich die Ausfallwahrscheinlichkeit bei entsprechender Hardware auf ein verschwindend geringes Niveau.

Besonders im Server-Bereich hat solide Hardware einen hohen Stellenwert. Wir bieten unseren Kunden Serversysteme an, die erfahrungsgemäß eine sehr geringe Ausfallrate haben.

Dabei favorisieren wir keine speziellen Hersteller. In Abhängigkeit von den individuellen Kundenbedürfnissen setzen wir konsequent auf bewährte Produkte, die in Qualität, Leistung und Preis überzeugen.

Ihre Investition in individuell zugeschnittene Built-to-Order Serversysteme stellt ein solides Investment dar. Ziel ist dabei die Steigerung der Produktivität bei schneller Amortisation der Anschaffungskosten.

SICHERHEIT

>>Ohne Sicherheit ist keine Freiheit.<<

Friedrich Wilhelm Christian Karl Ferdinand Freiherr von Humboldt

Wir nehmen das Thema IT-Sicherheit sehr ernst. IT-Sicherheit umfasst in einem Unternehmen viele Bereiche:

- Benutzerberechtigungen
- Virenschutz
- Spamschutz
- Netzwerküberwachung
- Netzwerksicherheit
- Datensicherung
- Verschlüsselung

Sicherheit beschreibt einen Zustand, der als frei von Gefahren oder Risiken der Beeinträchtigung angesehen wird.

Es ist bei komplexen Systemen natürlich unmöglich, Risiken völlig auszuschließen.

Sicherheit im IT-Bereich kann nur als relativer Zustand der Gefahrenfreiheit angesehen werden. Daher werden Sicherheitskonzepte erstellt, um den größtmöglichen Zustand von Sicherheit bei größtmöglicher Funktionalität zu erreichen.

Wenn Sicherheitsmaßnahmen letztendlich dazu führen, dass erwartete und unerwartete Beeinträchtigungen mit der größtmöglichen Wahrscheinlichkeit verhindert werden, dann ist eine optimale Sicherheit und eine gewisse Freiheit gewährleistet.

Seit der Jahrtausendwende wird im Besonderen die Computerkriminalität vermehrt thematisiert. Als Systemhaus entwickeln wir seit langem erfolgreiche Sicherheitskonzepte, die genau auf die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

INDIVIDUELLE LÖSUNGEN

>>Wer als Werkzeug nur einen Hammer hat, sieht in jedem Problem einen Nagel.<<

Paul Watzlawick

Nach einer systematischen Analyse erarbeiten wir zusammen mit Ihnen eine neue Komplettlösung oder planen die Erweiterung Ihrer IT-Infrastruktur.

Wir erstellen Konzepte zum Betrieb wie auch zur Wartung Ihres Systems und unterstützen Sie so in der Entscheidungsfindung.

Konstruktive Planung, Prozessumsetzung und ergebnisorientierte Projektierung in Anlehnung an **PRINCE2*** (der De-facto-Projektmanagement-Standard) schaffen einen ebenen Weg zur Durchführung.

Unsere individuellen Lösungen sind investitionssicher, egal ob es sich dabei um Bürolösungen, Kommunikationssysteme, Netzwerktechnologien, Enterprise Ressource Planning-Systeme (ERP) oder Kundenbeziehungsmanagementsysteme (CRM) handelt. Ihr Vertrauen ist unsere Motivation.

Das Übertragen der internen Geschäftsabläufe und Prozesse auf innovative Unternehmenssoftware in Kombination mit einem bestmöglich konfigurierten Computernetzwerk lässt Ihren Datenstrom nicht nur fließen, sondern trägt entscheidend zur Steigerung der Produktivität Ihres Unternehmens bei.

CRM ist ein unverzichtbares Konzept, um jederzeit richtig informiert zu sein und die möglichst beste Gestaltung der Beziehungen zu den Kunden eines Unternehmens sicherzustellen.

ERP richtig eingesetzt bewirkt den kontinuierlichen und fehlerfreien Informations- und Warenfluss zwischen Ihrem Unternehmen, den Lieferanten und den Kunden - bei minimalem Aufwand und maximaler Kontrolle.

Intelligente Schnittstellen und individuelle Anpassungen dienen dazu, Redundanzen bei der Adresspflege zu vermeiden und die Verfügbarkeit von Informationen aus ERP und CRM abzubilden. Dadurch wird Kundenorientierung und effizienter Unternehmensressourceneinsatz bereits im IT-System integriert.

Schnelle und einfache Aktualisierungen von Daten im Internet aus dem ERP-System sind heutzutage oft eine Notwendigkeit. Unkomplizierte und kostengünstige Content Management System-Lösungen (CMS) ermöglichen schnelle und einfach zu praktizierende Änderungen der Internetpräsenz oder des Shopsystems.

In allen genannten Bereichen stehen wir Schulter an Schulter unseren Kunden als kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung.

* **PRINCE** (Projects in Controlled Environments) ist eine Projektmanagement-Methode für die Steuerung von Projekten. Ursprünglich von der britischen CCTA als Regierungsstandard im Bereich der Informationstechnik entwickelt, wurde sie bald auch außerhalb von reinen IT-Umgebungen angewendet. PRINCE2 ist eine Weiterentwicklung, die zunehmend bekannter geworden ist. Die Anwendung dieser Methode ist mittlerweile in vielen Ländern weit verbreitet.

SUPPORT | HOTLINE

Erfolgreich eingeführte Projekte werden durch konstruktive Betreuung und einem effizienten Service abgerundet. So wie PRINCE2 der Durchführung von Projekten dient, orientiert sich unser Service-Management an **ITIL*** (der De-facto-Standard für IT-Service-Management).

Unser Bestreben ist die Kalkulierbarkeit und die Minimierung aller Kosten – auch im Bereich Service.

Stellen Sie sich vor, Sie müssten keine großen Erklärungen abgeben, um Ihr Problem zu beschreiben. Ihre Mitarbeiter zeigen einfach nur mit der Maus darauf! Wie das geht? On Demand, per Fernzugriff durch unser Serviceteam; schneller Support – ohne viele Worte.

Sie starten per Mausklick ein Programm auf unserer Webpräsenz und geben eine „Ticket-Nummer" ein, die Ihnen der Service-Techniker mitgeteilt hat.

Nachdem Sie den Zugriff bestätigt haben, kann der Techniker Ihren PC fernsteuern und das Problem ohne umständliche weitere Kommunikationsmittel bearbeiten und beheben. Diese Vorgehensweise ist noch vor dem eMail- und dem Vor-Ort-Service die beste Variante, um Zeit und Kosten zu sparen.

* **ITIL** (IT Infrastructure Library) ist eine Sammlung von Dokumenten, die verschiedene Umsetzungsmöglichkeiten des Servicemanagements beschreiben. Es werden detailliert die für den Betrieb einer IT-Infrastruktur notwendigen Prozesse, Werkzeuge, der Aufbau und die Organisation beschrieben. ITIL orientiert sich dabei an dem durch den IT-Betrieb erbrachten wirtschaftlichen Mehrwert für den Kunden. Dabei werden die Erbringung, die Unterstützung und die Optimierung der Effizienz von IT-Serviceleistungen im Hinblick auf ihren Nutzen als relevante Faktoren zur Erreichung der Geschäftsziele eines Unternehmens betrachtet.

CRM – CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Unter CRM versteht man das kundenorientierte und marktfokussierte Handeln, Steuern und Führen eines Unternehmens mit Blick auf eine für beide Seiten gewinnbringende und langfristige Beziehung.

CRM ist keine Software-Lösung, sondern eine abteilungsübergreifende Geschäftsstrategie, die auf den systematischen Aufbau und die Pflege dauerhafter und profitabler Kundenbeziehungen abzielt.

Durch das konsequente Abbilden der Unternehmensstrategie in bestimmte Abläufe und Prozesse wird CRM in das Unternehmen getragen und dort verankert.

Um Interessenten und Kunden zielgerichtet betreuen zu können, werden folgende Informationen benötigt:

- Welche Ansprechpartner gibt es in welcher Funktion?
- Welche Art Kontakt wurde wann aufgebaut?
- Welche Angebote, Verträge, Termine, Aufgaben gibt es?
- Welche Produkte und Versionen werden eingesetzt?

Diese Informationen sind wichtig, um im direkten Kundenkontakt informiert handeln zu können und um richtige Entscheidungen bei Produktangeboten, Umsatzplanungen oder Marketingkampagnen treffen zu können.

Alle Anforderungen an das CRM-System werden dabei in Workshops erarbeitet und in einem Lastenheft protokolliert, wobei die unterschiedlichen Anforderungen aller Abteilungen berücksichtigt werden. Die Informationen aus diesem Lastenheft bilden die Basis der gewünschten Lösungen, die im Dialog mit Mitarbeitern in Schlüsselpositionen in einem Pflichtenheft zusammengefasst werden. Die Einführung der Software erfolgt schrittweise und projektbezogen in Anlehnung an PRINCE2.

Wir implementieren für mittelständische und kleine Unternehmen genau abgestimmte und passgenaue Software-Lösungen. Dabei wird die unternehmensindividuelle CRM-Geschäftsstrategie in das IT-System integriert. Alle Funktionen sind einfach und schnell zu erlernen und intuitiv bedienbar.

ERP – ENTERPRISE RESSOURCE PLANNING

Die Anforderungen an ein ERP-System sind gewachsen, aber die Bedürfnisse des Einzelnen sind immer noch dieselben. Wer Zahlen und Fakten kennt, kann mit den Herausforderungen wachsen, Potenziale nutzen und neue Ziele erreichen.

Benutzerfreundlichkeit, Zuverlässigkeit, Skalierbarkeit und besonders Flexibilität kennzeichnen praktikable ERP-Softwarelösungen.

Die SQL-basierten Client/Server-Applikationen sorgen für problemlosen Datentransfer und schnelle Auswertungen.

Werkzeuge wie Report-, Masken- und Datenbankgeneratoren sind unverzichtbar und machen unsere Lösungen extrem flexibel und anpassungsfähig. Dank intuitiver Oberfläche sind Sie vom ersten Tag an produktiv.

Mit uns sind Sie schneller am Ziel! Egal in welcher Branche - unsere Businesslösungen passen sich Ihrem Unternehmen an, nicht umgekehrt. Sie erhalten für Ihre spezifische Situation genau die richtige praxisnahe und zuverlässige Lösung.

Wir bieten Beratung, Konzepterstellung, Entwicklung und Projektierung Ihrer Individuallösungen an. Wir legen großen Wert auf Skalierbarkeit bei der Entwicklung unserer Lösungen.

Langjährige Praxis am Markt und ein hervorragendes grenzüberschreitendes Partnerkonzept in Deutschland, Österreich und der Schweiz garantieren Investitionssicherheit auf lange Sicht.

Als Solution-Provider und Kompetenzpartner sind wir nicht nur Ihr lokaler Ansprechpartner, sondern bieten neben Service und Schulung vor Ort schnelle Reaktionszeiten bei der Erfüllung Ihrer individuellen Wünsche. Aufgrund unserer Erfahrungen und einem leistungsfähigen Makromodul kann jede erdenkliche Schnittstelle in bestehenden Systemen schnell und kostengünstig implementiert werden.

Durch mehr Effizienz, Produktivität und Transparenz erzielen Sie mit unseren Lösungen einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

REFERENZKUNDEN

Unsere Kunden kommen aus den unterschiedlichsten Bereichen:

Hotels- und Gaststätten / Hotel-Management

Ein Unternehmen, das in den Bereichen Hotelentwicklung, -Management und -Marketing tätig ist und für Einzelhotels die Entwicklung von kleinen und mittleren Hotelkooperationen und -ketten koordiniert. Wir betreuen fünf Hotels, einige weitere angeschlossene Buchungs- und Reservierungs-Center sowie unabhängige Hotels und Gaststätten in den Bereichen Netzwerktechnologie, Systempflege und Datenbanken.

Ingenieurbüro Hoch- und Tiefbau

Ein bundesweit agierendes Bauingenieurbüro mit ca. 50 Mitarbeitern, das in den Sparten Arbeitsvorbereitung, Logistik, Kalkulation, Vertragswesen, Bauleitung, Objektüberwachung und Projektsteuerung tätig ist. Die Betreuung der IT-Infrastruktur betrifft nicht nur die Zentrale, sondern auch alle gesteuerten Baustellen und Projekte. Dazu werden mehrere Server und Arbeitsstationen gewartet, betreut und erweitert. Firewall-Systeme schützen dabei die Kommunikation. Der kontinuierliche Wechsel von Baustellen und Projekten ist eine große Herausforderung, die wir über Jahre hinweg erfolgreich gemeistert haben.

Kapitalbeteiligungsgesellschaft

Eine international tätige Managementgesellschaft mit verschiedenen Beteiligungsfonds. Der Investitionsfokus liegt auf Nachfolgelösungen und Wachstumsfinanzierungen für mittelständische Unternehmen aus den Bereichen Industrie, Handel und Dienstleistung. Egal ob sensitive Daten per Firewall zu schützen sind oder Mitarbeiter von jedem Ort der Welt einen gesicherten Zugriff auf die Daten der Zentrale benötigen: Seit vielen Jahren schätzt dieser Kunde unsere Kompetenz und Kreativität.

Frucht- und Gemüsehandel

Ein seit vielen Jahren in München ansässiges und im Fruchthandel tätiges Unternehmen, das seinen Kunden aus dem Fruchthandel und dem Gastronomiesektor aktuelle Sortimente aus dem Obst- und Gemüsebereich anbietet. Der Aufbau mehrerer Server und einer Firewall, die Bewältigung großer Datenmengen sowie die Wartungs- und Serviceleistungen einer heterogenen IT-Infrastruktur für mehr als 85 Beschäftigte ist eine anspruchsvolle Aufgabe, die wir ebenfalls seit Jahren stets sehr erfolgreich lösen.

Saatzucht / Handel

Die Züchtung hervorragender Sorten ist das Eine, die Vermarktung der Neuzüchtungen das Andere. Dieses Unternehmen kümmert sich seit vielen Jahren um den Sortenvertrieb, Sortenzulassung, Erarbeitung von Regionalanalysen mit Vertriebspartnern, Koordination von Produktion und Verkauf. Wir stehen diesem Kunden mit unserer Erfahrung und unserem Fachwissen seit vielen Jahren zur Verfügung. Bereits die dritte Servergeneration, bestehend aus vier Servern, einer Firewall und diversen Arbeitsstationen, wird von uns betreut. Ebenso wurde durch uns eine CRM-Softwarelösung erfolgreich eingeführt. Dadurch haben Außendienstmitarbeiter, Gesellschafter und Zulieferer einen gesicherten Zugriff auf die Datenbank der Zentrale.

Meisterschule / Öffentliche Fachschule

Jeder Fachbereich wird in sämtlichen Unterrichtsfächern getrennt von den anderen Bereichen unterrichtet. Damit wird den spezifischen Besonderheiten jedes Handwerkszweiges Rechnung getragen und die Lernenden werden optimal auf die berufliche Zukunft vorbereitet. Von uns betreut und gewartet werden der gesamte Serverpark, das Firewall-System sowie alle aktiven Komponenten samt Konfiguration. Telefonisch und per Fernzugriff erbringen wir Dienstleistungen im Second-Level-Support und halten das Groupware-Kommunikations- und eMail-System für ca. 400 User am Laufen.

Gewerbebau / Dienstleister

Projektierung, Entwicklung und Errichtung von Einzelhandelsimmobilien - auf diesem Gebiet hat sich dieses Unternehmen seit seiner Gründung sowohl im Handel als auch bei Endinvestoren einen hervorragenden Namen geschaffen. Unsere Betreuung umfasst die gesamte IT-Infrastruktur, Serversysteme, aktive sowie passive Komponenten und Arbeitsstationen. Das bereits im Einsatz befindliche CRM-System wurde von uns als zertifizierter Partner des Herstellers weiter betreut, erweitert und auf den aktuellsten Software-Stand gebracht.

Schalterhersteller / Produktion

Einer der führenden Schalterhersteller in Europa mit Niederlassungen in England, Frankreich und Asien. Seit der Gründung in den 60er Jahren nimmt dieser Kunde in der Schaltertechnologie eine Spitzenstellung ein und bietet heute eine außergewöhnlich umfangreiche Produktpalette von Miniatur-, Kipp- , Druck- und Drehcodierschaltern über DIP- und Takt-Schaltern bis hin zu speziellen kundenspezifischen Lösungen. Ende 2007 erfolgte durch uns die komplette Umstrukturierung der gesamten IT-Infrastruktur. Die komplexe Vernetzung der Außenstellen mit der Zentrale wurde vereinfacht. Auf Wunsch der Geschäftsleitung wurden die aufwendig betreuten Server der Filialen erfolgreich abgeschafft. Die Kommunikation erfolgt nun per Terminalserver-Lösung in Verbindung mit darauf aufsetzenden Softwareprodukten. Die Haltung aller wichtigen Firmendaten erfolgt ausschließlich in der Zentrale und wird per Firewall-System nach außen geschützt. Dadurch werden kontinuierlich Kosten eingespart, redundante Daten vermieden und mehr Transparenz geschaffen. Wir bieten telefonischen wie auch on Demand-Support für das gesamte international tätige Unternehmen.

Verpackungslösungen / Produktion

Die Verpackung ist ein wichtiger Teil eines Produktes, denn schließlich muss die Ware sicher und einwandfrei zum Empfänger gelangen. Voraussetzung dafür ist eine sichere Verpackung, die ideal auf Inhalt und Anforderungen abgestimmt ist und zudem ökologischen Aspekten gerecht wird. Mit Datenpaketen verhält es sich ähnlich: Wir stellen sicher, dass in diesem Unternehmen alle Datenpakete sicher ankommen. Dafür sorgen fünf Server, ein Firewall-System und weitere IT-Komponenten. Egal ob Wartung der gesamten IT, Remote-Steuerung von Server- und Arbeitsstationen oder Support per Telefon bzw. on Demand: Wir stehen unserem Kunden jederzeit zur Verfügung, und das schon in der zweiten Server-Generation.

Recruiting Solutions / Dienstleister

Dieses Unternehmen arbeitet seit 1998 erfolgreich im Bereich Recruitment als Berater, Coach und Problemlöser. Die Suche und Auswahl exzellenter Fach- und Führungskräfte in der Elektronik bildet dabei den Kern der Geschäftsaktivitäten. Auch dieses sehr innovative Unternehmen wird durch uns betreut. Die Einführung, Anpassung und Weiterentwicklung eines CRM-Systems, Service und Wartung von Server, Hard- und Software, Arbeitsplatzrechner sowie der kompletten IT-Infrastruktur zählen zu unserem Tätigkeitsbereich seit der ersten Stunde.

Wohntextilien / Hersteller / Handel

Bettwäsche, Handtücher, Teppiche, Tischdecken, Vorhänge, Kimonos, Pyjamas: Mit Ideen, Farben und Fantasien, die Ihr Zuhause schöner und kreativer werden lassen, beschäftigt sich dieser Kunde. Und wir beschäftigen uns damit, dass unserem Kunden die Zeit bleibt, sich zu 100% auf seine Kreativität und Weiterentwicklung zu konzentrieren. Die IT-Betreuung in München und des ca. 500 km entfernten Outlet-Stores liegt daher komplett in unserer Hand. Ein SQL-Datenbank-gestütztes ERP-System mit Kassenmodulen bildet dabei die Basis für schnelles Agieren und Auswerten. Spezielle Anforderungen an Listen und Makrolösungen zur Auswertung und Darstellung der Verkaufszahlen sowie leistungsstarke Import- und Exportfunktionen runden dieses auf den Kunden abgestimmtes System ab.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Auf Anfrage erhalten Sie eine Kundenreferenzliste.

Telefonisch ordern Sie diese unter **+49 (0)1805-589980** (14 Cent/Min) oder per eMail unter **kontakt@netstream.info**

NetStream GmbH | Andréestrasse 18 | 80634 München
Fon +49 (0)1805 589980 | Fax +49 (0)89 58998065
kontakt@netstream.info | www.netstream.de